

データ復旧・見積申込書



DATAOK データ復旧研究センター
https://www.dataok.jp/

〒101-0021 東京都千代田区外神田5-1-3 ニュー末広ビル3F
TEL:03-5846-8450 FAX:03-5846-8453

記入日 年 月 日

お客様情報			
フリガナ		フリガナ	
お名前		会社名	
携帯番号		電話番号	
メール		FAX番号	
住所	〒 都道府県 市区郡		

[データ復旧のご依頼内容] ※おわかりになる範囲でご記入ください。

ご依頼品情報			
メディアの種類	<input checked="" type="checkbox"/> パソコン	<input type="checkbox"/> デスクトップ	<input type="checkbox"/> ノート
	<input checked="" type="checkbox"/> NAS	<input type="checkbox"/> TeraStation	<input type="checkbox"/> LinkStation
	<input checked="" type="checkbox"/> サーバー	<input type="checkbox"/> IBM	<input type="checkbox"/> HP
	メディア詳細	<input type="checkbox"/> HDD	<input type="checkbox"/> SSD
メディアの情報	メーカー名	容量	MB・GB・TB
	型番	シリアルナンバー	
使用環境	OS(バージョン)	<input type="checkbox"/> Windows ()	<input type="checkbox"/> Mac ()
	セキュリティ	<input type="checkbox"/> 暗号化 ()	<input type="checkbox"/> その他 ()
お預かり品 (色・特徴あれば)	障害メディア ()	データ移行用 ()	

障害の内容			
発生状況	発生日時	月 日	<input type="checkbox"/> 動作中
	<input type="checkbox"/> 衝撃を与えた	<input type="checkbox"/> 誤った操作をした	<input type="checkbox"/> 突然、急に
症状	<input type="checkbox"/> メディアが認識しない	<input type="checkbox"/> メディアが動かない	<input type="checkbox"/> データが見えない
	<input type="checkbox"/> 異音がる	<input type="checkbox"/> フォーマットした	<input type="checkbox"/> 「フォーマットしてください」と表示される
障害発生後	<input type="checkbox"/> 何も行ってない	<input type="checkbox"/> 再起動を行った	<input type="checkbox"/> 復旧ソフトを試した
	<input type="checkbox"/> 他社の復旧サービスに依頼した(分解作業 あり・なし)	内容 ()	<input type="checkbox"/> 新たにデータを保存した

データの内容			
主に利用していた データの種類 (拡張子など)	<input type="checkbox"/> Word	<input type="checkbox"/> Excel	<input type="checkbox"/> PowerPoint
	<input type="checkbox"/> 画像・写真 ()	<input type="checkbox"/> 動画 ()	<input type="checkbox"/> メールデータ ()
ファイル・ フォルダ名	※基本的にデータは可能な限り全て復旧致します。		

[利用規約]

1. 本サービスは障害メディア内のデータを取り出し、正常なメディアに移すものです。障害メディアの修理は行いません。
2. 障害の状況によってはデータの欠損や復旧ができない場合があるため、完全なデータの復旧は保証できません。
3. お伝えする初期診断・復旧作業にかかる期間は目安です。障害メディアの状態により前後する場合があります。
4. 受付後90日の間に連絡が取れない場合は依頼破棄とし、お預かり品を処分致します。
5. 診断・復旧作業、またメディアの分解を行うことでメーカー保証の対象外になる場合があります。予めご了承ください。
6. 通常とは異なるアクセスを行う場合があるため、障害メディアの初期診断・復旧作業後の正常な動作は保証できません。
7. お預かり品の梱包材や袋は状態により返却せず破棄する場合があります。返却が必要な場合は予めお伝えください。
8. 運送中の事故や診断・復旧作業の過程で生じた障害メディアの故障や症状の悪化について当社では一切の責任を負いません。
9. 復旧データは納品後7日間、当社に保管致します。当該期間経過後に完全削除致しますので、納品された復旧データは速やかにご確認ください。期間経過後の再調査依頼・不具合・クレームはお受け致しません。
10. 当社の過失によりお客様のデータが漏洩しお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその賠償責任を負うものとします。賠償金額の総額はお客様が本サービスのために支払った金額を超えないものとします。

■上記利用規約に同意し、診断を依頼します。

署名:

